Zorg dat jullie overleg helpt

Een goed overleg helpt jullie vooruit. Het is het moment dat je elkaar echt even ziet. Waar je zegt wat er speelt, luistert naar wat ertoe doet en samen kijkt hoe het beter kan. Zo ontstaan keuzes die jullie samen dragen en die werken op de vloer. Overleggen die energie geven, helderheid brengen en het beter en leuker maken voor jullie zelf én daarmee beter voor de mensen voor wie jullie zorgen

Moedig UITSPREKEN

Vertel wat je écht bezig houd. Concreet, kwetsbaar. Welk gedrag met welk effect op jou en de doelen die jullie nastreven.

Afspraken gelden tot er in de volgende vergadering nieuwe worden gemaakt — dus ook als je later twijfelt of merkt dat je je niet hebt uitgesproken: breng het opnieuw in het overleg.

“Check: ervaren meer mensen dit? Dan wordt het minder persoonlijk en meer iets van het team. Je lost iets op dat bij de groep speelt, niet alleen bij één persoon.”

'Gewoon' AANSPREKEN

Teamleden kunnen elkaar tot drie keer herinneren aan afspraken. Daarna is niet meer nakomen van een afspraak een patroon. Lukt het dan nog niet, dan schakelen ze de manager of behandelverantwoordelijke in om mee te kijken.”

Met z'n allen BESPREKEN

Sluit echt aan: vat samen, breng pas daarna iets nieuws in, en neem de verantwoordelijkheid om de ander niet te laten bungelen door altijd te reageren op iemand die inbrengt.

Réteconcreet AFSPREKEN

Wie? Wat? Wanneer? Lukt het niet om nu al concreet te worden, dan besluiten de verantwoordelijken (manager of behandelverantwoorrdelijke) of het team geeft mandaat aan iemand/een werkgroep.

Noteer afspraken in de actielijst. Start elk overleg met het doornemen ervan en wees scherp op afspraken die niet zijn nagekomen

Vraag iemand die nog niets heeft gezegd gewoon: ‘Hoe denk jij erover?’

bureau van INVLOED