Een cadeautje van Marinde

CADEAUWEEK 2026 · PAKJE 5

bureau van INVLOED

Persoon of patroon?

Loopt er iets niet in je team? Het is aan jou om te kijken waar je je team het meest mee helpt. En wat je dus het beste kunt inzetten. Begin bovenaan en volg de pijlen.

EERST JIJ · ZOOM EVEN UIT

Word je zelf getriggerd?

Raakt het iets ouds bij jou, of zit er een oordeel in?

Dat is menselijk. Kijk wat er in jou geraakt wordt, neem even afstand, en kijk dan opnieuw.

ja → eerst bij jezelf

↓ nee, het resultaat van het team komt echt in het gedrang

VRAAG 1 · PERSOON OF PATROON

Gebeurt er iets tussen mensen, of bij één persoon?

Gaat het over reageren op elkaar, of over het functioneren van één iemand?

Bij één persoon

dat bespreek je apart, nooit in de groep

Check: is er echt gedrag te zien dat niet past bij de norm in je organisatie? Of misschien zelfs disfunctioneren?

↓

VRAAG 2 · HELDER

Weet diegene wat voor resultaat je verwacht?

Gezegd, concreet, aangesproken? En laat jij het zelf zien?

nee → maak je verwachting helder

↓ ja

VRAAG 3 · REËEL

Is je verwachting reëel voor deze persoon?

Past het bij de functie, de dienst, het rooster en de middelen?

nee → stel bij, of regel wat ontbreekt

↓ ja

VRAAG 4 · WILLEN OF KUNNEN

Heeft diegene het al eens wel laten zien?

Wat op niet willen lijkt, is vaak niet kunnen.

↓

JA, DUS HET IS WILLEN
Spreek aan én spreek af

NEE, DUS HET IS KUNNEN
Train of coach

Tussen mensen

een patroon, dat pak je op met het team

Check: gaat dit echt over wat er tussen ze gebeurt? Of is dit al de derde persoon die het team niet accepteert? 1 keer opmerkelijk, 2 keer toeval, 3 keer een patroon.

↓

VRAAG 2 · HELDER

Weet het team wat voor resultaat je van ze verwacht?

Gezegd, concreet, aangesproken? Doe jij het zelf ook zo?

nee → maak je verwachting helder

↓ ja

VRAAG 3 · REËEL

Is je verwachting reëel voor dit team?

Past het bij de teamfase, de dienst, het rooster en de middelen?

nee → stel bij, of regel wat ontbreekt

↓ ja

VRAAG 4 · WILLEN OF KUNNEN

Weet het team hoe het dit samen kan doen?

Hebben ze de vaardigheden, de werkwijze en de taal om het samen te doen?

↓

JA, DUS HET IS WILLEN
Spreek het team aan én spreek af

NEE, DUS HET IS KUNNEN
Train of coach het team

Wat je bij elke uitkomst doet, staat op de achterkant.

Stevig staan als het spannend wordt.

De uitkomst

Zo pak je het aan.

	BIJ ÉÉN PERSOON	TUSSEN MENSEN
Niet helder	**Maak je verwachting helder.** • Zeg concreet wat voor resultaat je verwacht. • Check wat diegene terughoort. • Gebeurt het niet? Spreek aan, en herhaal het.	**Maak helder welk resultaat je verwacht.** • Benoem wat je bij meer dan één persoon ziet: *"Ik hoor de helft wel en de helft niet. Herkennen jullie dit?"* • Maak je teamdoel helder: waar werken jullie naartoe? • **Verhelder rollen:** wie besluit wat, wie regelt wat. En wie zich er dus níet mee hoeft te bemoeien.
Willen	**Spreek aan én spreek af.** • Gesprek over rol en verwachting. Bied een ander perspectief. • Accepteren, veranderen of verlaten? Kiest iemand bewust te blijven, dan kan het gesprek openbreken. • Drie keer hetzelfde gedrag? Stel consequenties. Dat is mensen zien, net als complimenten en erkenning. • Speelt er iets privé? Logisch, en de verwachting blijft. Check in.	**Spreek het team aan én spreek af.** • Spreek het patroon aan, nooit één persoon waar de groep bij is. • Hier-en-nu: benoem het gedrag. Patroon: *"Herkennen jullie dit?"* Effect: *"Wat betekent dit voor jullie samenwerkingsdoel?"* • Gaat iemand echt over de schreef? Spreek die persoon apart aan.
Kunnen	**Train of coach deze persoon.** • Maak het normaal dat iets lastig is. Hoor je *"het kan niet"*? Misschien bedoelt diegene: *"ik kan het niet"*. Soms draagt iemand een kras van ooit dom gevonden worden. • **Voordoen, samen doen, zelf doen.** Wees hands-on en durf iemand op te leiden. • Zo nodig scholing of coaching.	**Train of coach het team.** • **Teamcoaching:** samen in beeld brengen wat er tussen jullie gebeurt, zodat het team zelf kan veranderen. Door een teamcoach die echt geleerd heeft over patronen. • Of train één vaardigheid tegelijk, bijvoorbeeld met een nieuwe werkvorm in het overleg. • Vraag in het team: wie lukt dit wel eens niet?

Niet reëel? Stel bij, of regel wat ontbreekt. Wat buiten jouw plek valt, leg je bij je eigen leidinggevende. Daarna loop je de boom opnieuw door.

Goed om te weten

Een goede coach is niet universeel, zoals een allesdingendoekje. Kies een coach op specialisme. Een goede individuele coach en een goede teamcoach zijn echt wat anders. Zoek de coach die de taal van jouw persoon of jouw team spreekt. Want niks is zo frustrerend voor zorgteams als coaching die niet slaagt. En dan uiteindelijk gaan denken dat het toch altijd zo blijft.

Twijfel je of teamcoaching past?

Begin met de TeamInvloed-check. Eén sessie met je team, en je weet wat jullie helpt.

Klik hier voor alle info →

Dit was het laatste pakje.

Weten waar je je team het meest mee helpt, en dan stevig blijven staan: dat oefen je in Van collega naar leider. De volgende groep start op 3 februari 2027.

bureauvaninvloed.nl

Herhalen is houden van je team. 25 keer is niet gek.